

FOMU/ADM/004/-1

**AFISI YA NAIBU WA MAKAMU CHANSELA (UTAWALA, FEDHA NA MIPANGO)**

**MAONI YA MTEJA KUHUSU HUDUMA**

Hili dodoso linahitajika kuzidisha utoaji wa huduma. Tafadhali jibu maswali yafuatayo.

1. Huduma uliohitaji\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Chagua jibu moja linaloonyesha uhusiano wako na chuo hiki.

Mfanyikazi Mwanafunzi wa sasa

Mwanafunzi wa zamani Mzazi/Mlezi

Wengine: Eleza…………………………………………………………………………………….

1. Ukiwa mwanafunzi (nambari mbili (2) hapo juu, onyesha skuli:…………………………………
2. Ulipokea huduma katika afisi gani?........................................................................................
3. Ulihudumiwa kwa urefu wa mda gani?……………………………………………………………
4. Una maoni gani kuhusu huduma za wafanyikazi wa chuo hiki?

Nzuri sana Nzuri Wastani Chini ya wastani

Mtazamo

 Upole

Utendakazi

1. Ni kwa kiwango kipi ambacho umeridhika kwa huduma zetu?

Sikuridhika kabisa Niliridhika

Niliridhika kiasi Niliridhika kabisa

1. Tafadhali eleza malalamiko ama kuridhika kwako na huduma zetu

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Tafadhali andika anwani yako hapa kwa ajili ya kuwasiliana nawe (sio lazima)

Jina…………………………………………………………Nambari ya simu………………………………

Tarehe………………………….Sanduku la posta…………………Barua pepe…………………………

\*\*\*Tunashukuru sana kwa ushirikiano wako. Tafadhali weka karatasi hii ndani ya sanduku la mapendekezo.

***Rongo University is ISO 9001:2015 Certified*** 